

## Politica per la Qualità

La politica della Qualità è un documento in cui vengono descritti i principi, le linee guida per il raggiungimento di obiettivi misurabili e la definizione dei processi per raggiungerli.

La **Sider Sistem** si impegna a considerare questo documento uno strumento in costante evoluzione sottoposto cioè alle necessarie modifiche qualora anche uno solo degli elementi che lo compongono venga a modificarsi nell'esercizio dell'attività.

I principali obiettivi di **Sider Sistem** sono:

- tenere conto delle innovazioni che si registrano nel mondo del lavoro;
- cercare di soddisfare le attese percepite e non del cliente;
- migliorare le prestazioni di tutto il personale coinvolto;
- definire costantemente piani di miglioramento che tengano conto delle variazioni intervenute durante la gestione dell'attività in corso.

Gli elementi considerati importanti sono dunque la formazione di tutto il personale pur nelle diverse funzioni esercitate, e il miglioramento delle pratiche di gestione.

La formazione in genere deve essere rivolta particolarmente a tutto il personale che, attraverso un proprio percorso di aggiornamento formativo, si deve impegnare in maniera tale da consentire autonomia nella ricerca e nel raggiungimento degli obiettivi.

**Sider Sistem** per suo compito si pone come obiettivo primario che tutta la organizzazione sia funzionale agli scopi, particolarmente nel controllo delle strutture e, degli strumenti in genere necessari allo svolgimento della attività e al controllo gestionale generale.

Quality policy is a document that describe the principles, guidelines for the attainment of measurable objectives and definition of the processes to reach them.

**Sider Sistem** will consider this document an evolving tool that is subjected to the necessary changes, if even one of its elements are changed in the conduct of activity.

The first objectives of **Sider Sistem** are:

- take account of the innovations that note in the workplace;
- seek to meet the perceived and note the expectations of the customer;
- improve the performance of all personnel involved;
- define constant improvement plans that take into account the changes in the handling of the ongoing.

Therefore, the elements considered important are the training of all personnel while in the various functions performed and the improvement of management practices.

Training, in general, should be directed particularly to all staff that, through its own upgrade path training, must engage in a way that allows autonomy in research and in achieving the objectives.

The primary objective of **Sider Sistem** is that the whole organization is geared to the aims, particularly in the control of structures and instruments usually required in the puruit of general management and control.

A tale scopo **Sider Sistem** intende utilizzare il Sistema Qualità Aziendale come strumento principale per organizzare, informare, e tenere aggiornate tutte le funzioni aziendali

Deve tenere corretti rapporti con i fornitori provvedendo alla loro qualificazione periodica, intervenendo ove necessario sul controllo delle forniture.

La Direzione deve:

- inseguire la ricerca, la progettazione continua lo sviluppo e la realizzazione dei progetti;
- effettuare la misurazione dei risultati ottenuti e la verifica costante con gli obiettivi misurabili, stabilendo fasi di controllo con indicatori che consentano di rilevare periodicamente i livelli raggiunti ed eventualmente inserire i correttivi necessari;
- inserire nei suoi programmi annuali fasi formative in grado di valorizzare le esperienze acquisite;
- tenersi costantemente informata su tutti i documenti normativi emessi dagli organi competenti e tenerne accurata classificazione.
- tenere opportuni canali di comunicazione con i clienti .
- contribuire a diffondere la cultura della Qualità intervenendo, ove necessario, alle opportune revisioni degli strumenti e delle Procedure aziendali, tenendo conto dei suggerimenti provenienti dai Reclami, dalle Non Conformità e dalle Azioni Preventive e Correttive.

Tutte le funzioni devono, ognuna per propria competenza, impegnarsi costantemente a mantenere il livello della qualità in grado di valorizzare le diverse fasi operative, dalla progettazione, erogazione, monitoraggio, validazione, valutazione .

Il Responsabile della Qualità ha la delega dalla Direzione per attuare tutto quello che è ritenuto necessario per il raggiungimento degli obiettivi ed ha il compito di :

To do this **Sider Sistem** uses the Quality System as the primary tool to organize, inform and keep current all corporate functions.

Must take proper relationship with the suppliers providing categorized them periodically, taking action where necessary on the control of supplies.

The Direction should:

- pursue the research, design continues, the development and implementation of projects;
- complete the measurement of result and verification consistent with measurable goals, establishing control phases with indicators to survey regularly the standards achieved and the possible introduction of the necessary corrective measures;
- include in its formative stages the annual programs can enhance the acquired experience;
- keep constantly informed of all normative documents issued by the competent parties and take them into careful qualification;
- take appropriate channels of communication with customers;
- help spread the culture of Quality acting, where necessary, appropriate revisions of the tools and business processes, taking into account suggestions from claims, from non-compliance and corrective and preventive actions.

All functions must, each in its jurisdiction, committed to the high level of quality can enhance the various stages of operation from the planning, delivery, monitoring, validation and evaluation.

The Quality Manager has the delegation by Direction to implement everything that is considered necessary to achieve the objectives and is responsible for:

- misurare il grado di soddisfazione dei clienti
- elaborare i dati statistici e gli indicatori e proporre le conseguenti correzioni e/o miglioramenti
- redigere rapporti periodici per la divulgazione di tali risultati

Il rapporto annuale della Direzione in base ai risultati delle attività dovrà contenere un commento sui risultati ottenuti e delineare nel contempo gli obiettivi annuali.

In particolare:

- porre la figura del cliente al centro dell'attenzione;
- sviluppare l'informazione sulle nuove tecniche scientifiche
- tenere rapporti con altri Enti operanti nello stesso comparto tecnologico in ambito nazionale e internazionale
- partecipare a incontri, seminari, stage nazionali e internazionali.

Inoltre, alla luce della nuova normativa, la Direzione dovrà tenere conto dei fattori che possono avere impatto sui risultati dell'organizzazione (fattori interni/esterni) ed in particolare seguire la sez. n° 4 del MQ che riporta nel dettaglio le esigenze e le aspettative dei soggetti interessati che in termini di efficacia ed efficienza del sistema, rappresentano la nuova "filosofia" della norma 2015.

**Piombino, 20/04/2018 LA DIREZIONE**

- measure the degree of customer satisfaction;
- process the data and statistical indicators and propose the resulting corrections and/or improvements;
- prepare periodic reports for the dissemination of these results:

The annual report of the Direction, based on the results of the activities, must contain a comment on the results and outline the annual targets. Especially:

- to put the figure of the customer at the center of attention;
- to develop information on new scientific techniques;
- to keep relations with other institutions working in the same technology sector both nationally and internationally;
- attend meeting, seminars, national and international stage.

Moreover, as the new legislation, the Management have to take into account the factors that may have an impact on the organization's results (internal / external factors) and in particular follow the section. n ° 4 of the MQ that shows in detail the needs and expectations of stakeholders in terms of effectiveness and efficiency of the system, represent the new "philosophy" of the 2015 standard.

**Piombino, 20/04/2018 THE DIRECTION**